

Informativa supplementare sulla privacy per il nostro sito web

Con le seguenti informazioni sulla protezione dei dati, desideriamo spiegarvi in dettaglio come vengono trattati i vostri dati quando utilizzate i nostri siti web.

Questa descrizione non è esaustiva. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione alle singole attività commerciali, nonché sul trattamento dei vostri dati in relazione ai nostri servizi, sono disponibili sul sito www.livit.ch/privacy.

1 Titolare del trattamento e dati di contatto del consulente/incaricato per la protezione dei dati personali

Quando nelle presenti informazioni sulla protezione dei dati si fa riferimento a "noi", "ci" e "nostro", ci si riferisce al rispettivo responsabile del trattamento dei dati. I dati di contatto del responsabile del trattamento dei dati sono disponibili qui:

Livit AG

Privacy

Altstetterstrasse 124

8048 Zürich

privacy@livit.ch

I dati di contatto del consulente/incaricato per la protezione dei dati sono disponibili qui:

HEC Harald Eul Consulting GmbH

Datenschutz + Datensicherheit

Auf der Höhe 34

D-50321 Brühl

privacy@livit.ch

In caso di domande sul tema della protezione dei dati, potete rivolgervi in qualsiasi momento al rispettivo responsabile del trattamento dei dati o al consulente/incaricato per la protezione dei dati specificato.

2 Visita il sito web

Ogni volta che visitate il nostro sito web, i nostri sistemi raccolgono automaticamente dati e informazioni dal sistema informatico del computer chiamante (dati personali che il vostro browser trasmette al nostro server). Ciò avviene anche se l'utente non si registra o non ci trasmette in altro modo informazioni, ad esempio inserendole attivamente. I seguenti dati vengono raccolti in ogni caso durante la visita dei nostri siti web e memorizzati nei file di log:

- Indirizzo IP dell'utente in forma anonima
- Data e ora della richiesta o dell'accesso
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina concreta)
- Stato di accesso/Codice di stato HTTP
- Volume dei dati trasferiti in ogni caso
- Sito web da cui proviene la richiesta (da cui il sistema dell'utente arriva al nostro sito web)
- Sito web che viene richiamato dal sistema dell'utente attraverso il nostro sito web
- Informazioni sul tipo e sulla versione del browser utilizzato
- Il sistema operativo e la sua interfaccia
- Lingua e versione del software del browser

La memorizzazione dei suddetti dati è generalmente solo temporanea per la durata della sessione ed è necessaria per consentire il corretto funzionamento e la presentazione del sito web. Questo trattamento dei vostri dati serve anche per valutare e continuare a garantire la sicurezza e la stabilità del sistema, nonché per altri scopi amministrativi. Se i vostri dati vengono memorizzati nei nostri file di log, ciò avviene solo per garantire la funzionalità dei nostri siti web. Inoltre, utilizziamo i dati per ottimizzare e garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. I vostri dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti e non siamo obbligati per legge a conservarli o la conservazione è consentita sulla base di una giustificazione legale. Nel caso della raccolta di dati per la fornitura del sito web, ciò avviene al termine della relativa sessione. Caso. La conservazione di dati che vanno oltre è prevista solo in casi eccezionali, ad esempio se è necessaria per motivi tecnici o per migliorare i nostri sistemi. In questo caso, gli indirizzi IP degli utenti vengono cancellati o alienati in modo che non sia più possibile un'assegnazione.

2.1 Informazioni generali sull'uso dei cookie

Quando visitate e utilizzate il nostro sito web, i cookie vengono memorizzati sul vostro computer. I cookie sono file di testo che vengono memorizzati nel browser Internet o dal browser Internet sul sistema informatico dell'utente. Quando un utente accede a un sito web, un cookie può essere memorizzato sul sistema operativo dell'utente. Alcuni cookie sono assolutamente necessari per il funzionamento del nostro sito web. Altri cookie sono utilizzati a fini statistici o per analizzare l'accesso al nostro sito web, o per scopi di marketing o per offrire all'utente l'uso di supporti esterni. Vengono utilizzati sia cookie temporanei/di sessione che cookie permanenti/di lunga durata. I cookie temporanei vengono cancellati non appena si chiude il browser. I cookie permanenti rimangono per un periodo di tempo più lungo, ma possono essere cancellati manualmente in qualsiasi momento. Alcuni dei cookie sono impostati da terze parti. La base giuridica per il trattamento dei dati nell'uso dei cookie strettamente necessari è il nostro legittimo interesse al buon funzionamento del nostro sito web e il vostro consenso nell'uso di tutti gli altri cookie. Se non trattiamo i vostri dati sulla base del vostro esplicito consenso, i vostri dati personali saranno trattati solo nella misura necessaria a proteggere i nostri legittimi interessi o gli interessi legittimi di una terza parte e nella misura in cui ciò non prevalga sui vostri interessi o sui diritti e le libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali.

Informazioni dettagliate sull'uso dei rispettivi cookie, in particolare sulla loro finalità, sulla loro base giuridica, sulla durata della rispettiva funzione e sulla misura in cui sono impostati da terzi o terzi hanno accesso ai dati raccolti tramite i cookie, sono disponibili nel nostro banner sui cookie sul nostro sito web, oltre alle informazioni fornite nella nostra dichiarazione sulla protezione dei dati. È possibile accedervi in qualsiasi momento cliccando sull'icona in basso a sinistra dello schermo.

Potete acconsentire all'uso delle rispettive categorie di cookie individualmente. È possibile modificare o revocare il proprio consenso in qualsiasi momento nel banner dei cookie.

3 Finalità di editing

Trattiamo i vostri dati personali quando utilizzate il sito web, in particolare per i seguenti scopi:

- **Raccolta di dati statistici e ottimizzazione dell'esperienza dell'utente** (ad esempio, tracciamento dei visitatori del sito web, valutazioni statistiche per l'ulteriore sviluppo della nostra offerta, per determinare l'attrattiva dei nostri servizi e per ottimizzare e migliorare la soddisfazione degli utenti dei siti web);
- **Per assicurare la funzionalità e garantire la sicurezza del sito web** (ad esempio, per mantenere la sicurezza informatica, per difendersi da eventuali attacchi e per ottimizzare la funzionalità e i contenuti del sito web). A tal fine, in alcune aree utilizziamo i cookie. Questi rendono più facile l'utilizzo del nostro sito web;
- **Adempimento di requisiti legali e di altro tipo** (ad esempio, da autoregolamentazioni, standard di settore, istruzioni ufficiali e requisiti interni, ad esempio per l'adempimento di obblighi di divulgazione, informazione, archiviazione, elaborazione di reclami e altri rapporti, monitoraggio della comunicazione);
- **Ricerche di mercato e per migliorare i nostri servizi (ad es. analisi dell'utilizzo delle nostre offerte)**. A tal fine trattiamo in particolare i vostri dati anagrafici, ma anche i dati di comunicazione e le informazioni provenienti da indagini, sondaggi e studi sui clienti e altre informazioni, ad esempio dai servizi di monitoraggio dei media, dai media, dai social media, da Internet e da altre fonti pubbliche.
- **marketing e per la gestione dei rapporti** (ad es. trasmissione di informazioni e pubblicità da parte nostra e di terzi o per conto di terzi, ad es. sotto forma di newsletter o materiale stampato, indirizzamento mirato ai clienti esistenti, realizzazione di eventi per i clienti e di giochi a premi e concorsi, personalizzazione di informazioni e pubblicità). A tal fine utilizziamo in particolare dati anagrafici e dati di comunicazione, ma anche dati comportamentali e dati di preferenza. Potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing, comunicandocelo o revocando il consenso prestato a tal fine.
- **Comunicazione:** utilizziamo i dati online per comunicare con voi tramite canali elettronici. A tal fine, elaboriamo il contenuto della comunicazione, ma anche i dati di log relativi al tipo e all'ora della comunicazione.
- **Altri scopi: ad esempio,** in relazione alla comunicazione con voi, in particolare per rispondere alle richieste, all'amministrazione interna, alla formazione e all'istruzione, all'archiviazione dei dati, all'amministrazione dell'IT, alla salvaguardia dei nostri diritti, alla valutazione e al miglioramento dei processi interni, alle statistiche e alla ricerca, alla salvaguardia di altri interessi legittimi.

4 Destinatario dei dati

In particolare, possiamo divulgare i dati alle seguenti categorie di destinatari, nella misura in cui ciò sia necessario per le finalità:

- società del Gruppo Swiss Life;
- Autorità e agenzie: In relazione all'esercizio dei diritti, alla difesa dai reclami e all'adempimento degli obblighi di legge, possiamo trasmettere i dati online ad autorità, uffici, tribunali e altri enti pubblici, ad esempio nell'ambito di procedimenti ufficiali, giudiziari, pre ed extragiudiziari e nell'ambito degli obblighi legali di informazione e collaborazione. Le autorità trattano i dati dell'utente che ricevono da noi sotto la propria responsabilità.

- Fornitori di servizi esterni (ad es. fornitori di servizi informatici, fornitori di servizi di indirizzo e spedizione, fornitori di servizi di marketing, vendita, comunicazione o stampa, ecc.)

Questi destinatari possono trovarsi all'estero (ad esempio per il trasferimento di dati personali nell'ambito dell'utilizzo di servizi informatici, ecc.) I vostri dati possono quindi essere trattati in tutto il mondo da paesi che non hanno tutti un livello di protezione dei dati corrispondente al diritto svizzero. Per questo motivo adottiamo precauzioni contrattuali e in genere utilizziamo le cosiddette clausole contrattuali standard (ulteriori dettagli sono disponibili all'indirizzo www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html), a meno che non si applichi un'eccezione (ad esempio in caso di procedimenti giudiziari all'estero, in caso di interessi pubblici prevalenti, se l'esecuzione di un contratto richiede tale divulgazione o se l'utente ha acconsentito).

5 Moduli di contatto e altre forme di richiesta di informazioni

5.1 Moduli di contatto

Sul nostro sito web sono presenti diversi moduli di contatto che potete utilizzare per mettervi in contatto con il team di gestione da noi incaricato o con un'altra persona responsabile dell'argomento in questione. I moduli di contatto sono disponibili, ad esempio, per segnalazioni di danni o preoccupazioni generali. Quando si utilizza il modulo di contatto, i dati inseriti nella maschera di input vengono raccolti e trasmessi alla persona responsabile della richiesta allo scopo di stabilire un contatto. Inoltre, vengono memorizzati il vostro indirizzo IP e la data e l'ora della richiesta. La base giuridica per l'elaborazione dei vostri dati quando utilizzate il modulo di contatto è il vostro consenso. L'elaborazione dei dati personali contenuti nella maschera di immissione serve esclusivamente a gestire il contatto con la persona responsabile.

5.2 Richiesta via e-mail o telefono

Se ci contattate per e-mail o per telefono, la vostra richiesta, compresi tutti i dati personali che ne derivano, verrà memorizzata ed elaborata da noi allo scopo di evadere la vostra richiesta. L'elaborazione di questi dati si basa sull'esecuzione di un contratto, nella misura in cui la vostra richiesta è collegata a un contratto o è necessaria per l'esecuzione di misure precontrattuali. In tutti gli altri casi, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse all'efficace elaborazione delle richieste rivolte a noi o sul vostro consenso, se richiesto. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

6 Link ad altri siti web

Il nostro sito web può contenere link ad altri siti web. Non abbiamo alcuna influenza sul fatto che i gestori di questi siti web rispettino le norme sulla protezione dei dati. Non abbiamo inoltre alcuna influenza sulla legalità dei contenuti di questi siti web. Pertanto, non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto di altri siti web. Livit non è responsabile del loro contenuto o del trattamento dei dati personali. I siti web di terzi non sono soggetti alla presente dichiarazione.

7 Analisi web / Altre tecnologie di terze parti

Utilizziamo fornitori di servizi per analizzare il comportamento dei visitatori del nostro sito web. Tali fornitori possono ricevere da noi dati di log e altri dati e possono a loro volta utilizzare cookie e tecnologie simili per raccogliere dati sul nostro sito web.

Livit non si assume alcuna responsabilità per il trattamento dei dati da parte dei fornitori degli strumenti.

| Utilizzo di Google Analytics

Sul nostro sito web viene utilizzato Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito "Google"). Google Analytics utilizza dei "cookie", file di testo che vengono depositati sul vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Se le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web vengono trasmesse a un server di Google, le impostazioni garantiscono che l'indirizzo IP venga anonimizzato prima della geolocalizzazione e sostituito da un indirizzo IP generico prima della memorizzazione.

Su incarico del gestore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti, per redigere rapporti sulle attività del sito web e per fornire al gestore del sito web altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google.

Potete impedire il rilevamento dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) da parte di Google, nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

In allegato troverete ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google Inc.: [Privacy - Guida di Google Analytics](#).

| Utilizzo di Google Ads

Il sito web utilizza Google Ads, un servizio di pubblicità online fornito da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito "Google"). Google Ads può essere utilizzato per raggiungere con annunci pubblicitari gli utenti che hanno cercato Livit in Google Search o sul web. Utilizziamo questo strumento per supportare il nostro marketing online (compreso l'uso del remarketing).

| Utilizzo di Google Tag Manager

Utilizziamo Google Tag Manager, un dominio offerto da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito "Google"). Questo strumento non raccoglie dati personali, ma è un cosiddetto sistema di gestione dei tag (TMS) con cui è possibile organizzare i vari strumenti di tracciamento. Il Google Tag Manager viene utilizzato in particolare quando vengono utilizzati diversi strumenti di tracciamento (come Google Analytics o Google Ads). Se è stata effettuata una disattivazione del trattamento dei dati, questa rimane in vigore per tutti i tag di tracciamento implementati con Google Tag Manager.

| Utilizzo di Google Search Console

Google Search Console, uno strumento di analisi di Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito "Google"), supporta Livit nell'ottimizzazione dei motori di ricerca (SEO). Lo strumento consente di visualizzare vari rapporti e statistiche, ad esempio sulla velocità, sulla facilità d'uso o sulla sicurezza. Lo strumento non raccoglie dati personali, ma supporta il marketing online nell'analisi delle prestazioni di ricerca organica del sito web.

| Uso degli annunci di LinkedIn

LinkedIn Ads, un servizio di pubblicità online di LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda (di seguito "LinkedIn"), consente di indirizzare con maggiore precisione le campagne di marketing a gruppi target appropriati. L'informativa sulla privacy di LinkedIn è disponibile all'indirizzo <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Inoltre, lo strumento aiuta a gestire l'employer branding ed è quindi un supporto per il marketing online.

In qualità di membri di LinkedIn, avete la possibilità di impedire il trattamento dei dati modificando le impostazioni del vostro profilo LinkedIn.

| Utilizzo del tag LinkedIn Insight

LinkedIn Pixel è una tecnologia per la raccolta dei dati dei membri (ad esempio, gli ID dei dispositivi), fornita da LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda (di seguito "LinkedIn"). L'informativa sulla privacy di LinkedIn è disponibile all'indirizzo <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>. I dati possono essere utilizzati per misurare le conversioni o per creare gruppi target per future misure pubblicitarie. I dati forniti tramite questa tecnologia non consentono di trarre conclusioni sull'identità dei rispettivi membri.

In qualità di membro di LinkedIn, l'utente ha la possibilità di impedire il trattamento dei dati modificandolo nelle impostazioni dell'account del proprio profilo LinkedIn.

| Utilizzo di Xovi

Il nostro sito web utilizza Xovi, un software di controllo SEO (ottimizzazione dei motori di ricerca) e di marketing online gestito da Xovi GmbH, Hohenzollernring 72, 50672 Colonia (di seguito "Xovi"). Il software supporta il marketing online nell'analisi delle prestazioni di ricerca organica del proprio sito web.

| Utilizzo di Drupal

Drupal è un cosiddetto Content Management System (di seguito "CMS"), un software open source e un marchio registrato di Dries Buytaert. Il CMS aiuta a organizzare facilmente il sito web di Livit. Lo scopo principale dello strumento è la gestione del sito web. Tuttavia, quando si inseriscono dati nei moduli di contatto, i dati personali possono essere trasmessi al fornitore terzo (ad esempio Antibot).

| Pulsanti per i social media

Sui siti web di Livit sono integrate funzioni (plug-in) di fornitori terzi o di piattaforme di social media (Facebook, Xing, LinkedIn e YouTube). Questi plug-in consentono all'utente di condividere contenuti sui suddetti social network. Non appena l'utente clicca sui pulsanti, i plug-in trasmettono automaticamente i dati, compresi quelli personali, al fornitore terzo corrispondente. Se l'utente è connesso alla rete del rispettivo fornitore di terze parti mentre visita il sito web, il fornitore può assegnare la visita all'account di rete dell'utente. Livit non ha alcuna influenza su questo aspetto. Lo scopo e la portata di questa raccolta di dati e l'ulteriore trattamento dei dati personali sono riportati nelle dichiarazioni sulla protezione dei dati dei rispettivi social network.

| Piattaforma video YouTube

Utilizziamo la piattaforma YouTube per pubblicare i nostri video e renderli accessibili al pubblico. YouTube è il servizio di una terza parte non affiliata a noi, ovvero YouTube LLC, filiale di Google

Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland . L'informativa sulla privacy di Google è disponibile all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Alcune pagine Internet del nostro sito contengono collegamenti a YouTube. In generale, non siamo responsabili del contenuto dei siti web collegati. Nel caso in cui seguite un link a YouTube, tuttavia, desideriamo sottolineare che YouTube memorizza i dati dei suoi utenti (ad esempio, informazioni personali, indirizzo IP) in conformità alle proprie linee guida sull'utilizzo dei dati e li utilizza per scopi commerciali.

Su alcune delle nostre pagine Internet incorporiamo direttamente i video salvati da YouTube.

Quando i video di YouTube sono integrati, i contenuti del sito web di YouTube vengono visualizzati in alcune parti della finestra del browser. Tuttavia, i video di YouTube vengono richiamati solo facendo clic su di essi separatamente. Questa tecnica è chiamata anche "framing". Quando si richiama una (sotto)pagina del nostro sito web in cui i video di YouTube sono integrati in questa forma, viene stabilita una connessione ai server di YouTube e il contenuto viene visualizzato sul sito web informando il browser.

I contenuti di YouTube sono integrati solo nella "modalità di protezione dei dati estesa". È YouTube stesso a fornire questa modalità, garantendo così che YouTube non salvi inizialmente alcun cookie sul dispositivo dell'utente. Tuttavia, quando si richiamano le relative pagine (cioè quando si clicca sul video), vengono trasmessi l'indirizzo IP ed eventualmente altri dati (si veda l'informativa sulla privacy del rispettivo provider) e quindi eventualmente comunicato quale delle nostre pagine Internet avete visitato. Di norma, tuttavia, queste informazioni non possono essere attribuite a voi personalmente, a meno che non abbiate effettuato il login a YouTube o a un altro servizio di Google prima di accedere alla pagina o non siate permanentemente connessi.

Non appena si avvia la riproduzione di un video incorporato facendo clic su di esso, YouTube salva solo i cookie sul vostro dispositivo attraverso la modalità di protezione estesa dei dati, che non contengono dati personali identificabili, a meno che non siate attualmente connessi a un servizio di Google. Questi cookie possono essere impediti tramite le impostazioni e le estensioni del browser ("opt-out").

8 Modifiche all'informativa sulla privacy

Il rapido sviluppo delle nuove tecnologie Internet rende necessario un adeguamento periodico della nostra dichiarazione sulla protezione dei dati. La presente informativa sulla privacy non fa parte di alcun contratto con l'utente. Possiamo modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. La versione pubblicata su questo sito web è quella attuale.

Livit AG, 01.09.2023